

# Tag der Bibliotheken in Berlin und Brandenburg

## Wissensräume für die Zukunft

21. November 2009  
Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum

Schirmherrschaft:  
Klaus Wowereit, Regierender Bürgermeister von Berlin

# Tag der Bibliotheken in Berlin und Brandenburg 21. November 2009 Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum

**Schirmherrschaft:** Klaus Wowereit, Regierender  
Bürgermeister von Berlin

**Veranstalter:**  
VDB Berlin/Brandenburg, DBV Berlin, BIB Berlin,  
DBV Brandenburg, BIB Brandenburg

**Veranstaltungsorte:**  
**Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum,**  
Zentralbibliothek und Computer- und  
Medienservice der Humboldt-Universität zu  
Berlin  
Geschwister-Scholl-Straße 1  
10117 Berlin  
<http://www.grimm-zentrum.hu-berlin.de>

**Hörsaal Germanistik**  
Dorotheenstr. 24, Raum 1.101  
Universitätsgebäude am Hegelplatz  
Haupteingang: Hegelplatz 2  
10117 Berlin

**Anreise:**  
Bahnhof Friedrichstraße:  
S-Bahn: S1, S2, S25, S5, S7, S75, S9  
U-Bahn: U6  
Bus: 147, N6  
Tram: 12, M1  
Regionalbahn: RE 1, RE 2, RE 7, RB 14

### Sponsoren:



Foto: Dr. Klaus Ulrich Werner  
Flyer: Beate Steinberg

Ich nehme am **Tag der Bibliotheken in Berlin und Brandenburg** am 21. November 2009 im Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum der Humboldt-Universität zu Berlin teil.

Name \_\_\_\_\_  
Absender \_\_\_\_\_  
Personen \_\_\_\_\_

Anmeldung:  
[olaf.eigenbrodt@ub.hu-berlin.de](mailto:olaf.eigenbrodt@ub.hu-berlin.de)

Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum  
Zentralbibliothek und Computer- und  
Medienservice der Humboldt-Universität  
zu Berlin

Geschwister-Scholl-Str. 1

10117 Berlin

## Tag der Bibliotheken

- 10:00 Grußworte  
**Dr. Milan Bulaty**, Direktor der Universitätsbibliothek der Humboldt-Universität zu Berlin  
**André Schmitz**, Staatssekretär für Kultur, Berlin
- 11:00 Kaffeepause
- Sektion I**, Vortragssaal Grimm-Zentrum  
Moderation: **Dr. Klaus Ulrich Werner**, FU Berlin
- 11:15 **Andreas Mittrowann**, ekz Reutlingen  
Bibliothek als Ort
- 11:40 **Olaf Eigenbrodt**, UB der HU Berlin  
Das Grimm-Zentrum der Humboldt-Universität zu Berlin
- 12:10 **Prof. Dr. Claudia Lux / Dr. Jonas Fansa**, ZLB Berlin  
Die Neubauplanungen der Zentral- und Landesbibliothek Berlin
- 12:30 **Diskussion**
- Sektion II**, Hörsaal Germanistik  
Moderation: **Susanne Metz**, Stadtbibliothek Friedrichshain-Kreuzberg Berlin
- 11:15 **Gabriele Herrmann**, Stadtbibliothek Genthin  
Qualitätsmanagement in Bibliotheken von Sachsen-Anhalt. Ein leistbares und ergebnisorientiertes Zertifizierungsverfahren
- 11:40 **Anja Weng**, ZLB Berlin  
Kunden geben Auskunft. Öffentliche Bibliotheken im Blick von Mystery Shopperrn
- 12:10 **Tom Becker**, Stadtbibliothek Mannheim  
Was für ein Service - Instrumente zur Qualitätssicherung des Auskunftsdienstes (Dienstleistungsstandards, Kollegiales Feedback, Qualitätskontrolle)
- 12:30 **Diskussion**
- 13:00 Imbiss im Grimm-Zentrum

## in Berlin und Brandenburg

- Sektion III**, Vortragssaal Grimm-Zentrum  
Moderation: **Birgit Kammer**, BTU, IKMZ Cottbus
- 13:40 **Nina Frank**, VÖBB-Servicezentrum, Berlin  
Innovationspotentiale durch RFID: Das Projekt der Berliner Öffentlichen Bibliotheken
- 14:00 **Prof. Dr. Stefan Gradmann**, IBI der HU Berlin  
Wie kommen (mehr) deutsche Daten in die Europeana?
- 14:30 **Mgr inż. Grażyna Piotrowicz**, Biblioteka Uniwersytecka we Wrocławiu  
Das Digitalisierungsprojekt der UB Wrocław mit der UB Frankfurt (Oder)
- 14:50 **Diskussion**
- Sektion IV**, Hörsaal Germanistik  
Moderation: **Markus Schiffer**, Bibliothek des Brandenburgischen Oberlandesgerichts in der Stadt Brandenburg
- 13:40 **Christina Guth**, ZLB / KBE Berlin  
Gesteuerte Fortbildung - ein Gewinn für alle Beteiligten?!
- 14:00 **Dr. Anke Quast**, UB der TU Berlin  
Netzwerk Informationskompetenz
- 14:30 **Meinhard Motzko**, PraxisInstitut Bremen  
"Und als sie ihr Ziel aus den Augen verloren hatten, verdoppelten sie ihre Anstrengungen" (Mark Twain). Bibliotheken müssen endlich aufstehen!
- 14:50 **Diskussion**
- 15:00 **Olaf Eigenbrodt**, VDB Berlin / **Corvin Jordan**, BIB Berlin  
Treffen der **New Professionals**
- Führungen durch das Grimm-Zentrum**
- 8:30 bis 10:00 Uhr  
15:30 bis 17:00 Uhr

Wissensräume für die Zukunft

Führungen durch das

**Grimm-Zentrum**

8:30 Uhr

und

15.30 Uhr

**Treffpunkt Foyer**

15:00 Uhr

Olaf Eigenbrodt / Corvin Jordan,  
VDB und BIB Berlin

Treffen der

**New Professionals**