

Leistungsmessung und Leistungsvergleich:

BIX-WB ein Projekt der
Bertelsmann Stiftung

Begriffe

- **Leistung**

Effektivität der Bereitstellung von Dienstleistungen durch die Bibliothek und die Effizienz der Verteilung und Nutzung von Ressourcen für die Bereitstellung von Dienstleistungen (DIN/ISO 11620 - Leistungsindikatoren für Bibliotheken)

- **Leistungsindikator**

Numerischer, symbolischer oder verbaler Ausdruck (abgeleitet aus der Bibliotheksstatistik und anderen Daten), der verwendet wird, um die Leistung einer Bibliothek darzustellen (DIN/ISO 11620 - Leistungsindikatoren für Bibliotheken)

- **Leistungsmessung**

dient der Feststellung von Zielerreichung (Qualitätsmessung)



Warum Leistungsmessung in Bibliotheken?

- **Globalhaushalt - kennzahlengestütztes Steuerungsinstrument**
- **Feststellung der Nutzung von Dienstleistungen**
- **Vergleich zwischen Bibliotheken**
- **Vergleiche liefern Anstöße für Verbesserung**





Steuerung - Berichtswesen

- **Kosten- und Leistungsrechnung**
 - **Leistungsmessung**
 - **Vergleich (Benchmarking): Leistung, Kosten**
- ➔ **Elemente eines kennzahlenorientierten Steuerungssystems bzw. Berichtswesens**



„BIX - der Bibliotheksindex“



- **Start Oktober 1999**
als langfristiger, bundesweiter Jahresvergleich für **öffentliche** Bibliotheken
- **Projektpartner: Deutscher Bibliotheksverband (DBV) und Bertelsmann Stiftung**
- **Projektziel:**
Die Leistungsfähigkeit von Bibliotheken in aussagefähiger Form beschreiben und durch Leistungstransparenz zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Bibliothek, ihren Trägern und Entscheidern beitragen

„BIX - der Bibliotheksindex“



- **Methodenentwicklung: infas - Institut für angewandte Sozialforschung und Bibliothekspraktiker**
- **Datenauswertung- und berechnung: infas**
- **Kostenbeteiligung: 170 EUR/Jahr pro Bibliothek**
- **Langfristige Finanzierung durch teilnehmende Bibliotheken**

Aufbau des Bibliotheksindex (BIX-ÖB)



4 Zieldimensionen mit 17 Indikatoren:

- **Auftragserfüllung - Ausstattung der Bibliothek (6)**
- **Kundenorientierung - Angebot trifft Nachfrage (4)**
- **Wirtschaftlichkeit - Verhältnis Ausgaben / Leistung (4)**
- **Mitarbeiterorientierung - Personalentwicklung etc. (3)**

Auswertung der Daten

- Mehrdimensionales Ranking
- Gesonderte Darstellung einzelner Indikatoren
- 5 Größenklassen (Einwohnerzahlen)
- Veröffentlichung der Ergebnisse (jährlich):
BIX-Magazin
www.bix-bibliotheksindex.de



BIX für wissenschaftliche Bibliotheken

- Projektzeitraum BIX-WB: 2002 - 2005
- Arbeitsgruppe
 - Bilo (UB Essen)
 - Dr. Ceynowa (SUB Göttingen)
 - Greubel (FHB Würzburg-Schweinfurt)
 - Dr. Hohoff (UB Augsburg)
 - Horstmann (UB Stuttgart-Hohenheim)
 - Klug (BIX-Projektleiterin, Bertelsmann Stiftung)
 - Dr. Poll (ULB Münster)
- Steuerungsgruppe
- Datenauswertung- und berechnung: infas



Ziele der Arbeitsgruppe

- „Auftrag“ Hochschulbibliotheken formulieren
- Indikatorensystem für Hochschulbibliotheken entwickeln
- Fragen zum Ranking diskutieren



„Auftrag“ Hochschulbibliotheken

- Bestandsaufbau
- Dienstleistungsorientierung
- Informationsvermittlung
- Informationsproduktion
- Unterstützung wissenschaftlichen Lehrens und Lernens
- Management





Indikatorensystem BIX-WB

Sichtung vorhandener Indikatorensysteme aus regionalen, nationalen und internationalen Projekten (z.B.):

- **DIN/ISO Norm 11620, 2000 (29 Indikatoren) + ISO TR 20983**
- **Projekt BIX, 1999 ff. (17 Indikatoren)**
- **Ceynowa/Coners: Balanced Scorecard für wissenschaftliche Bibliotheken. Frankfurt/M. 2002 (20 Indikatoren)**
- **NRW: 10 Kennzahlen für Universitätsbibliotheken. 2001**
- **verschiedene Indikatorensysteme aus niederländischen, britischen und norwegischen Projekten**

Indikatorensystem BIX-WB Entwurf



4 Zieldimensionen mit 16 Indikatoren:

- Ressourcen / Infrastruktur (4)
- Nutzung (5)
- Effizienz (3)
- Entwicklung (4)

Ressourcen / Infrastruktur



Welche Infrastruktur kann die Bibliothek für die Nutzung bieten?

- **m² Benutzungsbereich pro 1000 Mitglieder primäre Nutzergruppe (MpN)**
- **Bibliotheksmitarbeiter/innen pro 1000 MpN**
- **Ausgaben für Literatur und Information pro 1000 MpN**
- **Öffnungszeiten pro Woche**

Nutzung



Wie werden die angebotenen Dienstleistungen genutzt?

- Bibliotheksnutzungen pro Kopf der primären Nutzergruppe
- Marktdurchdringung (Anteil der aktiven Entleiher an der pN)
- Nutzungsschulungen pro 1000 MpN
- Sofortige Verfügbarkeit (sofortige Ausleihen)
- Nutzerzufriedenheitsquote

Effizienz



Werden die Dienstleistungen kosteneffizient erbracht?

- **Bibliotheks(kosten)ausgaben pro Nutzer**
- **Verhältnis Erwerbungs Ausgaben zu Personalausgaben**
- **Mitarbeiterproduktivität (exemplarisch Medienbearbeitung)**

Entwicklung



Sind ausreichend Potenziale für die notwendigen Entwicklungen vorhanden?

- **Fortbildungsstunden pro Mitarbeiter/in**
- **Anteil der Bibliotheksausgaben an den Ausgaben der Hochschule**
- **Anteil der Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksausgaben**
- **Anteil des zur Entwicklung und Bereitstellung elektronischer Dienste eingesetzten Personals**

Auswertung der Daten

- **Mehrdimensionales Ranking?**
- **Gesonderte Darstellung einzelner Indikatoren?**
- **Gruppen:** - **Universitätsbibliotheken einschichtig**
- **Universitätsbibliotheken zweischichtig**
- **Fachhochschulbibliotheken**
- **Veröffentlichung der Ergebnisse (jährlich):**
BIX-Magazin
www.bix-bibliotheksindex.de



Wie weiter im Projekt?

- **BIX-WB-Indikatoren werden der Steuerungsgruppe vorgestellt (März/April 2003)**
- **Test der Indikatoren auf Aussagekraft und Praktikabilität (Probelauf)**
- **Testbibliotheken gesucht!**



Fragen zum BIX-WB?

- **Projektmanagerin**
Petra Klug
Tel: 05241 / 81 81347
Fax: 05241 / 81 81998
petra.klug@bertelsmann.de
- **www.bix-bibliotheksindex.de**



**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!**