

**Indikatoren für einen BIX-WB**

- Vorschlag (Stand: 17.01.03) -

**1. Aspekt: Ressourcen / Infrastruktur**

Welche Infrastruktur kann die Bibliothek für die Nutzung bieten?

Indikatoren	Daten	Quelle der Daten	Quelle des Indikators
<b>1.1 m<sup>2</sup> Benutzungsbereich pro 1000 Mitglieder der primären Nutzergruppe</b>	a = Benutzungsbereich in m <sup>2</sup> (Lese- und Arbeitsbereiche für Benutzer, Bereiche der Informationsvermittlung, Freihandstellflächen, Computerarbeitsbereiche, Büroflächen der Benutzungsmitarbeiter sowie Ausstellungsflächen)  b = Mitglieder der primären Nutzergruppe (Angehörige der Hochschule = eingeschriebene Studierende im Erstfach und Stellen des wissenschaftlichen Personals), geteilt durch 1000	DBS (10)  DBS (266 + 267)	BIX
<b>1.2 Bibliotheksmitarbeiter pro 1000 Mitglieder der primären Nutzergruppe</b>	a = Zahl der Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten, inklusive studentischer Hilfskräfte und Projektkräfte  b = wie Indikator 1.1 (b)	DBS (254 + 260)	BIX
<b>1.3 Ausgaben für Literatur und Information pro 1000 Mitglieder der primären Nutzergruppe</b>	a = Ausgaben für Medienerwerb inklusive Lizenzen, Einband und pay-per-view-Kosten  b = wie Indikator 1.1 (b)	DBS (179) (pay-per-view nicht erwähnt)	Niederlande (dort: pro Wiss.) Großbritannien (dort: pro Benutzer)
<b>1.4 Öffnungszeiten pro Woche</b>	a = Zahl der Öffnungszeiten pro Woche in der Regelöffnungszeit (Zentralbibliothek)	DBS (5)	BIX Kennzahlen NRW Niederlande

## Arbeitsgruppe BIX-WB

### 2. Aspekt: Nutzung

Wie werden die angebotenen Dienstleistungen genutzt?

Indikatoren	Daten	Quelle der Daten	Quelle des Indikators
<b>2.1 Bibliotheksnutzungen pro Kopf</b> (der primären Nutzergruppe)	a = physische Besuche (Betreten des Bibliotheksgebäudes)  b = virtuelle Besuche (Zahl der Zugriffe auf die Bibliotheks-Website von außerhalb des Bibliotheksgebäudes durch Mitglieder der primären Nutzergruppe; gezählt werden Zugriffe von Rechnern innerhalb des Campus abzüglich der IP-Adressen innerhalb der Bibliothek)  c = Mitglieder der primären Nutzergruppe	DBS (209)  DBS (216), aber Zugriffe innerhalb der Bibliothek sowie Zugriffe von außerhalb des Campus sind abzuziehen; ggf. muss die vergrößerte Zahl DBS (209) genommen werden	ISO 11620 (dort nur physische Besuche) ISO TR20983 (dort Anteil virtueller Besuche von allen Besuchen) BIX
<b>2.2 Marktdurchdringung</b> (Anteil der aktiven Entleiher an der primären Nutzergruppe) später: Zahl der aktiven Nutzer (inkl. der aktiven Nutzer elektronischer Dienste)	a = Zahl der aktiven Entleiher b = wie Indikator 2.1 (c)	DBS (2)	ISO 11620 Balanced Scorecard Norwegen
<b>2.3 Nutzungsschulungen pro 1000 Mitglieder der primären Nutzergruppe</b>	a = Anzahl der Teilnehmenden an Schulungen / Führungen der Bibliothek b = wie Indikator 1.1 (b)	DBS (211) (zählt nur die Stunden der Schulungen)	ISO TR20983 (nur Teilnehmende an elektronische Schulungen) Niederlande (Zahl der Schulungen)

## Arbeitsgruppe BIX-WB

<b>2.4 Sofortige Verfügbarkeit</b> (Prozent sofortiger Ausleihen von allen Leihfällen, inkl. Vormerkungen und Ausleihen)	a = Zahl der Ausleihen (ohne Verlängerungen), die von Benutzern ohne Vormerkung getätigt werden können  b = Zahl der Ausleihen insgesamt (ohne Verlängerungen) + Zahl der nehmenden Fernleihen	DBS ((202-203)-199)  DBS ((202-203)+222)	Balanced Scorecard Kennzahlen NRW
<b>2.5 Nutzerzufriedenheitsquote</b>	a = Nutzerzufriedenheit mit der Bibliothek insgesamt nach einer 5-er Skala	Umfrage notwendig	ISO 11620 Kennzahlen NRW Norwegen

### 3. Aspekt: Effizienz

Werden die Dienstleistungen kosteneffizient erbracht?

Indikatoren	Daten	Quelle der Daten	Quelle des Indikators
<b>3.1 Bibliothekskosten pro Nutzer</b>	a = Ausgaben der Bibliothek (Erwerbung, sächliche Ausgaben, Personal) ohne investive Ausgaben  b = Zahl der eingetragenen aktiven Entleiher	DBS (193-(191+192))  DBS (2)	Balanced Scorecard Großbritannien
<b>3.2 Verhältnis der Erwerbungs Ausgaben zu den Personalausgaben</b>	a = Ausgaben für Literatur und Information (wie Indikator 1.3 a) b = Ausgaben für Personal im Stellenplan	Ausgaben für Personal, das bei DBS (254) genannt wird	Norwegen
<b>3.3 Mitarbeiterproduktivität</b> (Exemplarisch: Medienbearbeitung)	a = Zahl der beschafften Medien (bei elektronischen Zeitschriften und Zeitungen zählt das Jahresabonnement als ein Band)  b = Zahl der Mitarbeiter (Vollzeitäquivalente) in der Medienbearbeitung (Beschaffung + Formalerschließung)	DBS (177 + 178)  Erhebung (Schätzung bzw. Zeitaufschreibung)	Balanced Scorecard Kennzahlen NRW

**4. Aspekt: Entwicklung**

Sind ausreichende Potenziale für die notwendigen Entwicklungen vorhanden?

Indikatoren	Daten	Quelle der Daten	Quelle des Indikators
<b>4.1 Fortbildungsstunden pro Mitarbeiter</b>	a = Zahl der Stunden, in denen Mitarbeiter an angekündigten Gruppenveranstaltungen teilnahmen (innerhalb und außerhalb der Bibliothek)  b = wie Indikator 1.2 (a)	DBS (265), dort in Tage umgerechnet	Balanced Scorecard ISO TR 20983 (nur Schulungen in elektronischen Diensten)
<b>4.2 Anteil der Bibliotheksausgaben an den Ausgaben der Hochschule</b>	a = Ausgaben der Bibliothek (Erwerbung, sächliche Ausgaben, Personal) inklusive der investiven Ausgaben, abzüglich der Dritt- und Sondermittel  b = Ausgaben der Hochschule abzüglich der Drittmittel	DBS (195 + 196)  Daten der Hochschule	Balanced Scorecard Niederlande
<b>4.3 Anteil der Dritt- und Sondermittel an den Bibliotheksausgaben</b>	a = Ausgaben aus Dritt- und Sondermitteln inklusive investiver Ausgaben  b = Gesamtausgaben der Bibliothek inklusive investiver Ausgaben	DBS (195) + (196)  DBS (198)	Balanced Scorecard
<b>4.4 Anteil des zur Entwicklung und Bereitstellung elektronischer Dienste eingesetzten Personals</b>	a = Zahl der Mitarbeiter (in Vollzeitäquivalenten), die zur technischen Planung, Entwicklung, Bereitstellung und Aufrechterhaltung elektronischer Dienstleistungen eingesetzt werden (nicht eingeschlossen: Personal in Auskunft- und Beratungsdiensten, Benutzerschulung oder inhaltlicher Betreuung der elektronischen Dienste)  b = Zahl der Mitarbeiter insgesamt (in Vollzeitäquivalenten) wie Indikator 1.2 (a)	Erhebung	ISO TR 20983 Balanced Scorecard