
Wissensmanagement in Bibliotheken: So funktioniert´s in der Praxis

Für VdB Südwest

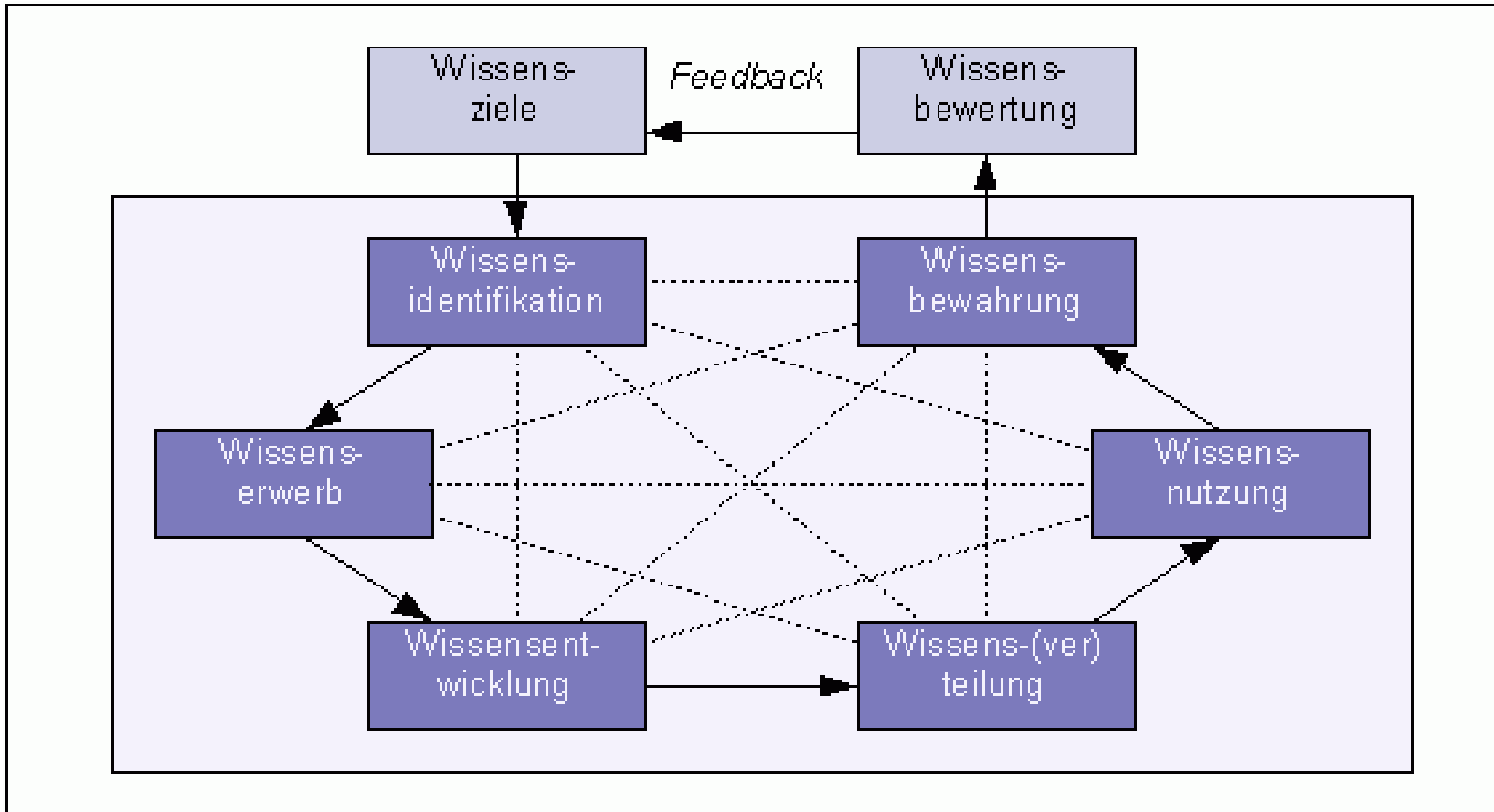
Vorstellung Anja Flicker

- **Seit 2010:** Direktorin Stadtbücherei Würzburg
- **2001 – 2009:** Referentin für Wissensmanagement in der freien Wirtschaft (2003: „Wissensmanager des Jahres“)
- **1993 – 2001:** Münchner Stadtbibliothek
- **1992 – 1993:** Buchhandel
- **1989 – 1992:** Studium → Diplom-Bibliothekarin (FHBD Köln)

Agenda

- Ein bisschen Theorie...
- WM-Ansatz *Wissensträger*
 - Vom *Expertenprofil* zur Wissenssicherung
- WM-Ansatz *Team*
 - Kommunikation: z. B. *strukturierte Besprechungen / Blog / CoP*
 - Dokumentation: z. B. *Wiki*
 - Projekterfahrung sichern: z. B. *Projektreviews*

Wissensbausteine nach Probst / Raub / Romhard*



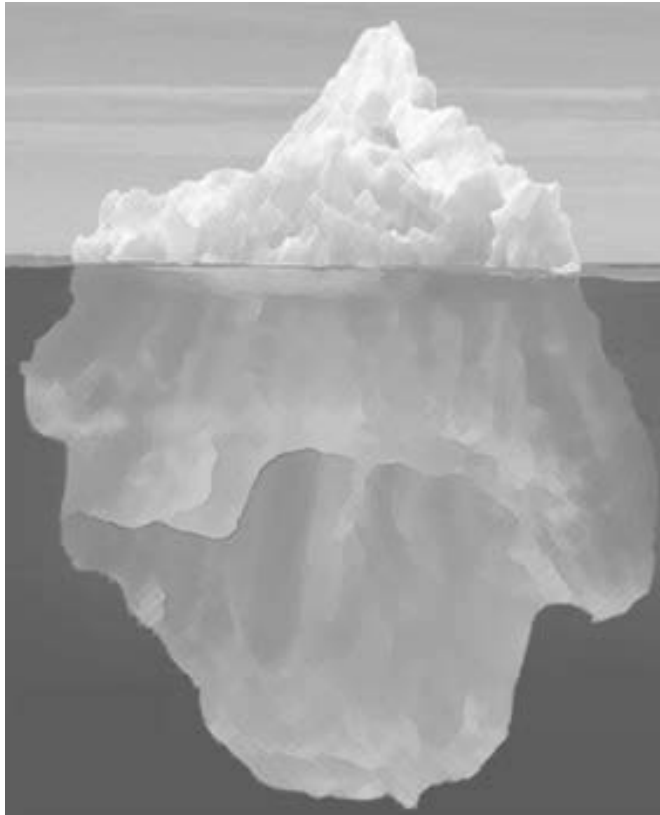
*Probst / Raub / Romhard: Wissens managen; Gabler 2010



Stadtbücherei Würzburg



STADT
WÜRZBURG



explizites Wissen

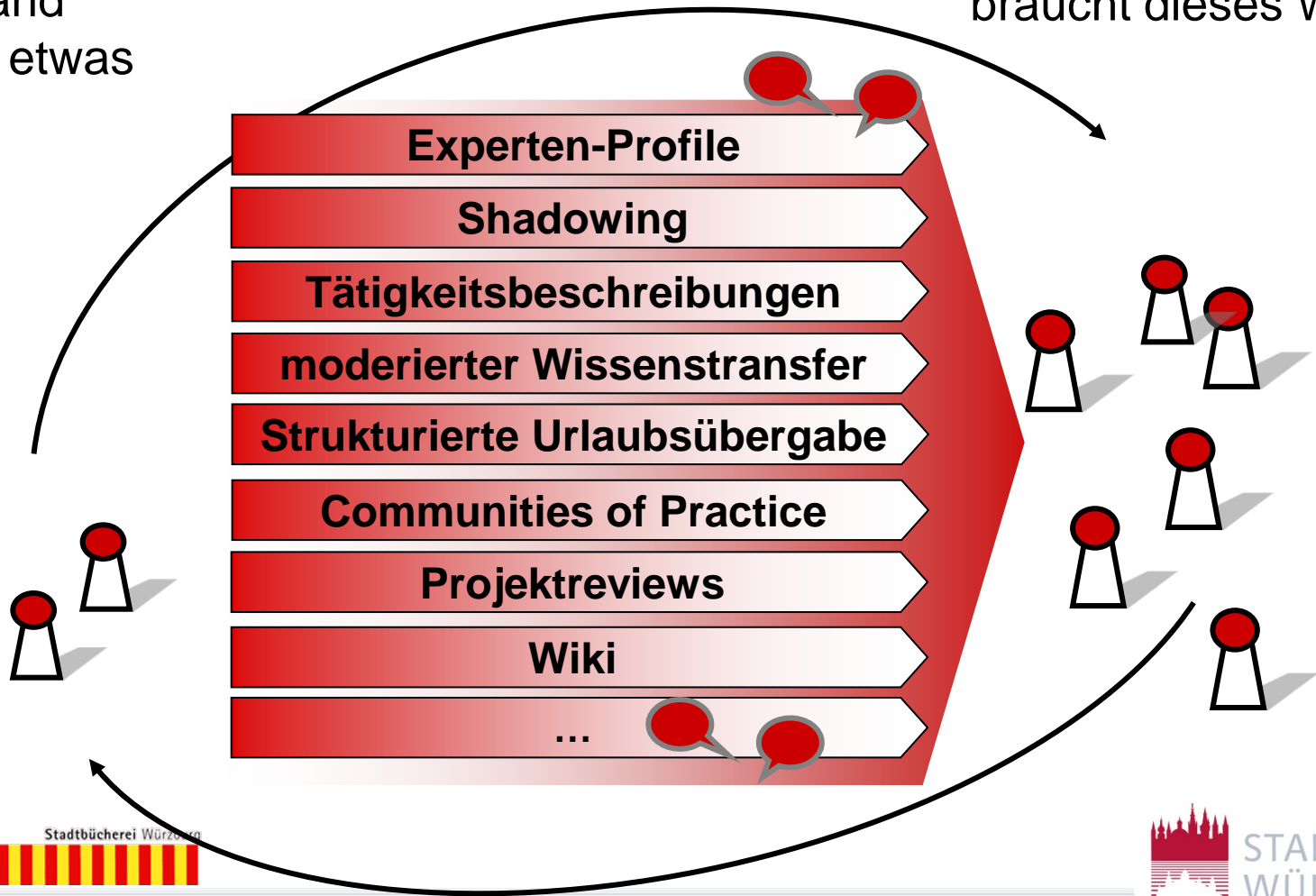
explizierbares Wissen

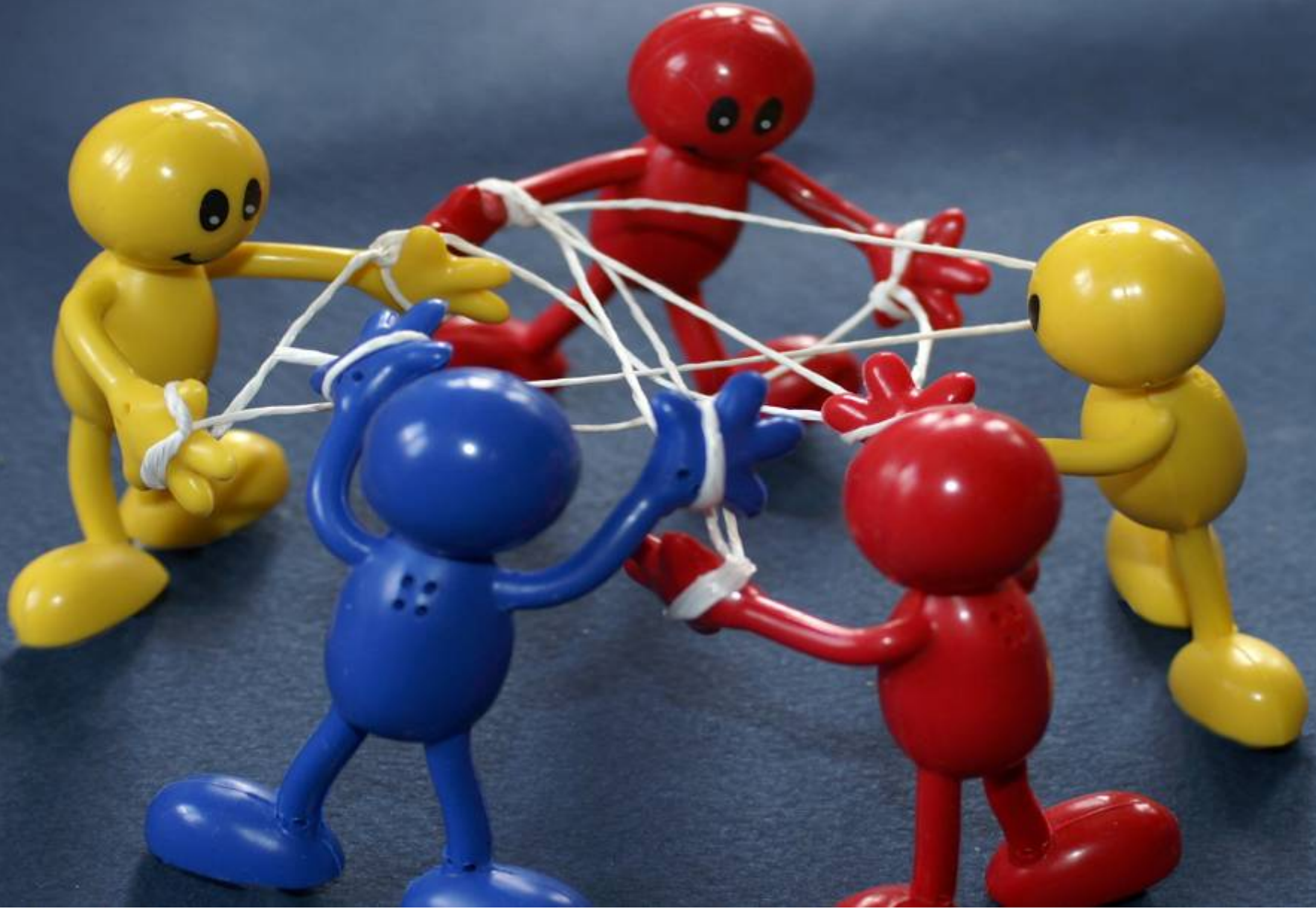
implizites Wissen



Jemand weiß etwas

Jemand braucht dieses Wissen







Stadtbücherei Würzburg



Foto: by Karl-Heinz Laube; Quelle: pixelio.de



STADT
WÜRZBURG



Stadtbücherei Würzburg



Foto: Katharina Trutzl



STADT
WÜRZBURG

20.04.2015

Anja Flicker – Direktorin Stadtbücherei Würzburg

WM-Aktivitäten Stadtbücherei Würzburg



Agenda

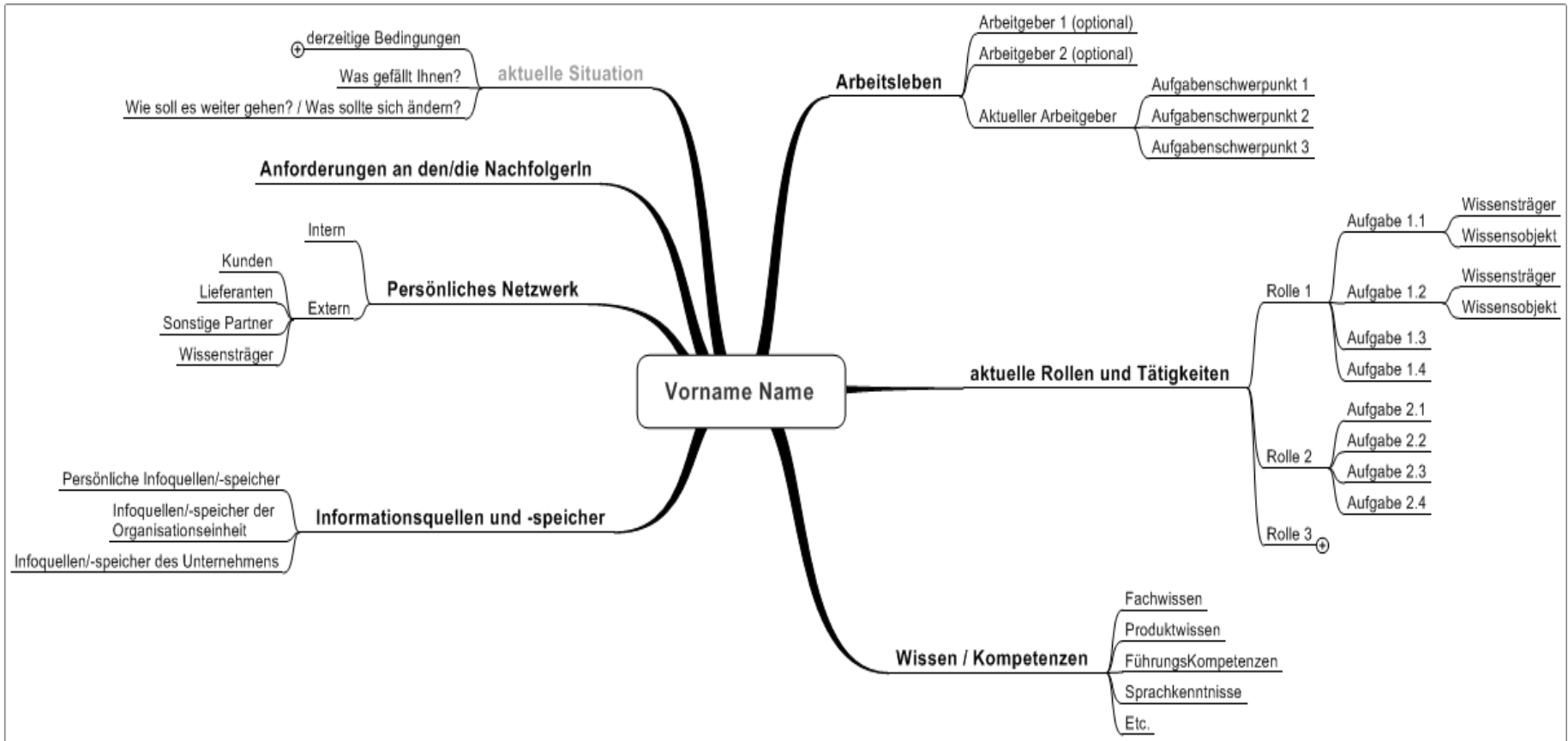
- Ein bisschen Theorie...
- **WM-Ansatz *Wissensträger***
 - Vom *Expertenprofil* zur Wissenssicherung
- WM-Ansatz *Team*
 - Kommunikation: z. B. *strukturierte Besprechungen / Blog / CoP*
 - Dokumentation: z. B. *Wiki*
 - Projekterfahrung sichern: z. B. *Projektreviews*

WM-Ansatz *Wissensträger*

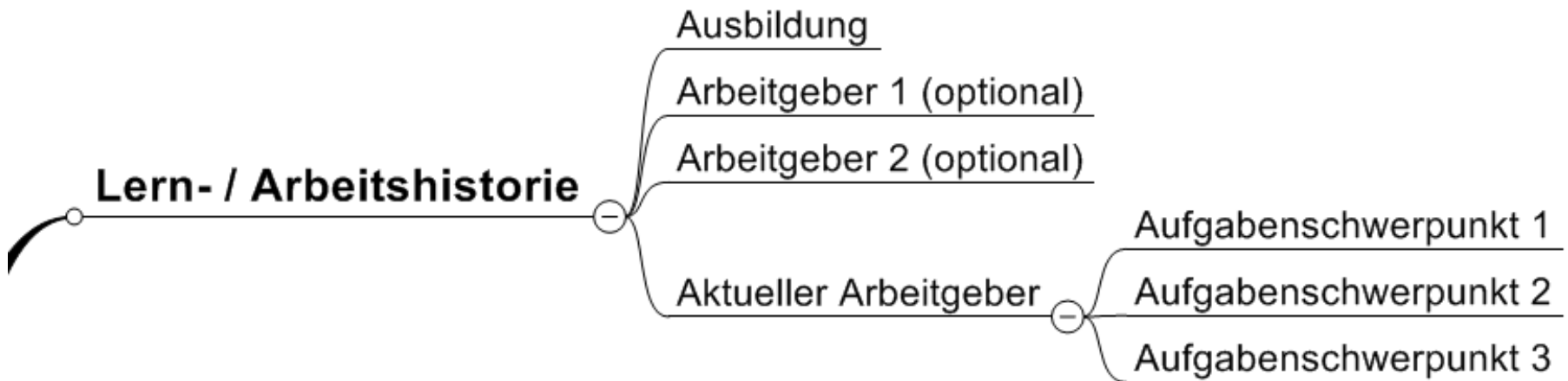


©2007 by Gerald Schauer

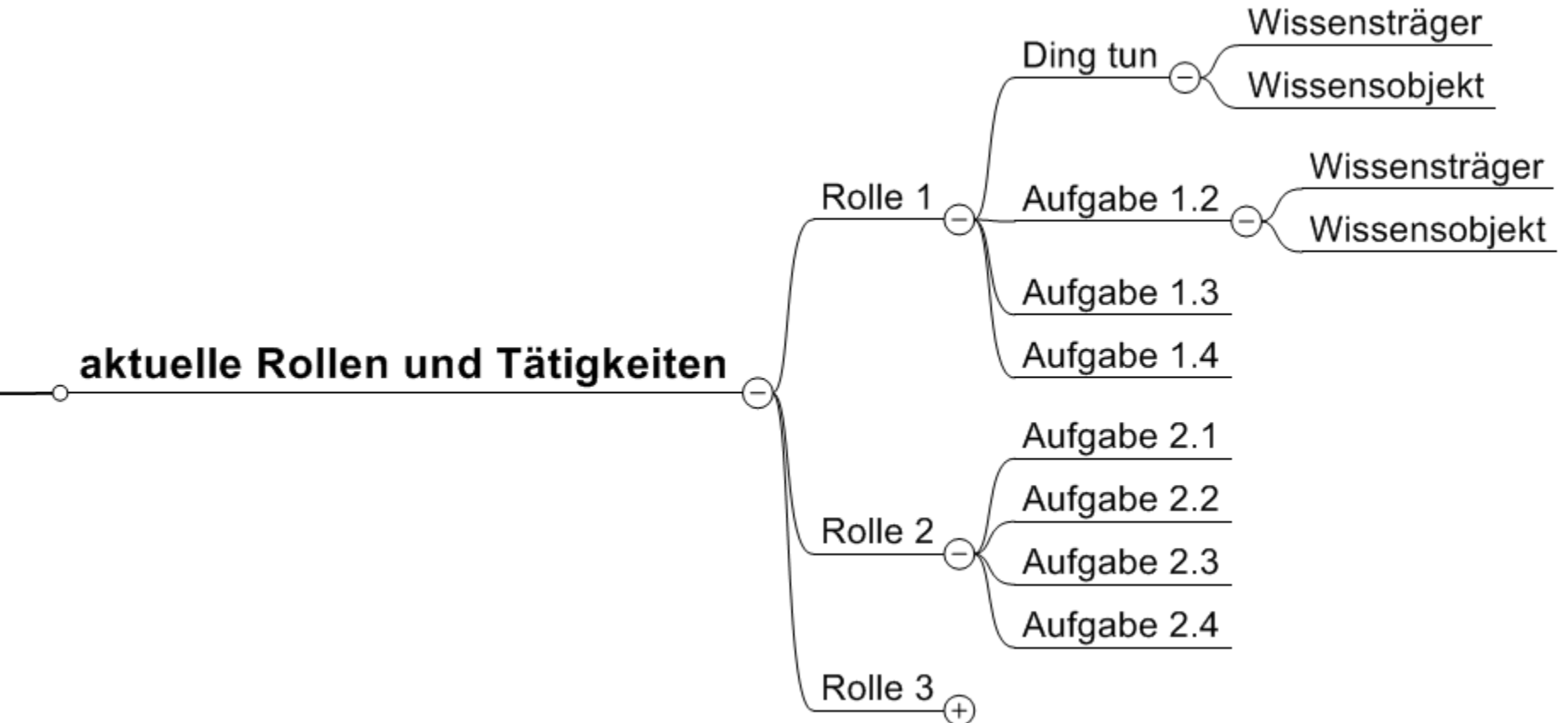
WM-Ansatz Wissensträger: Expertenprofil



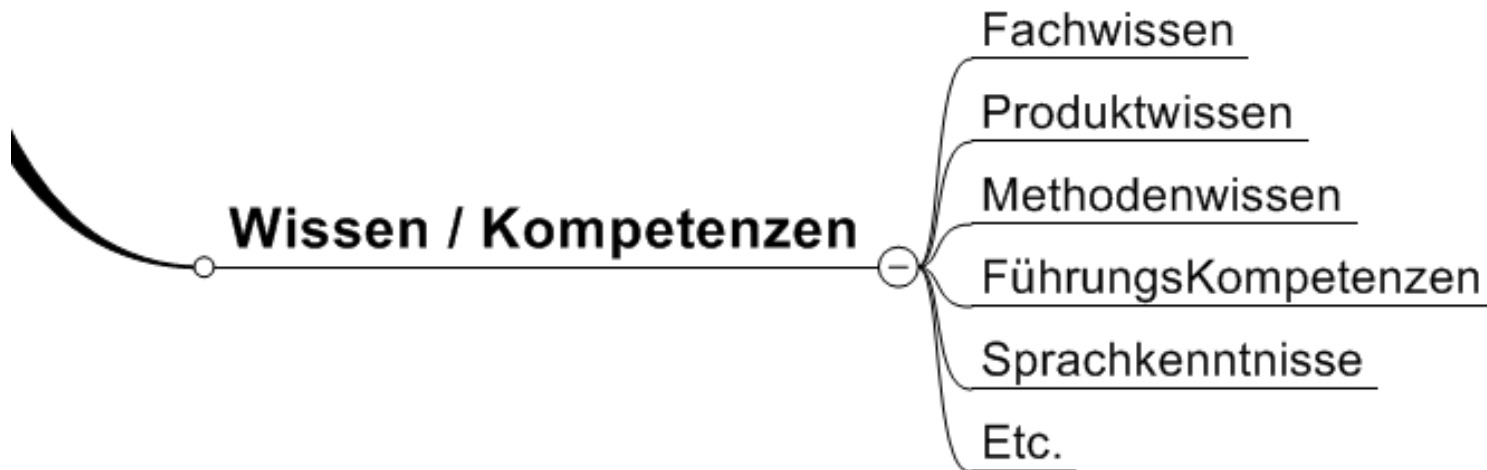
WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil



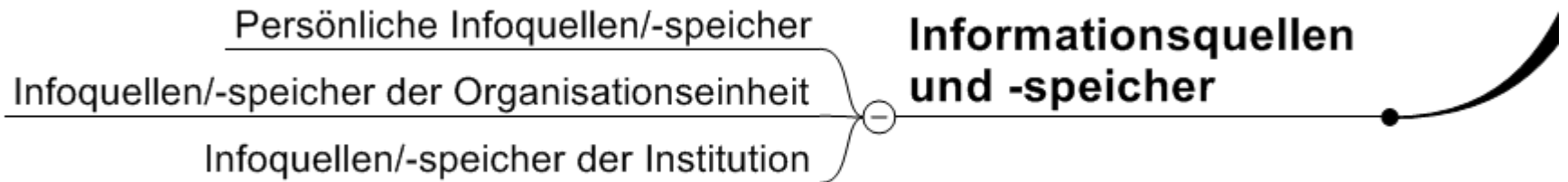
WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil



WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil

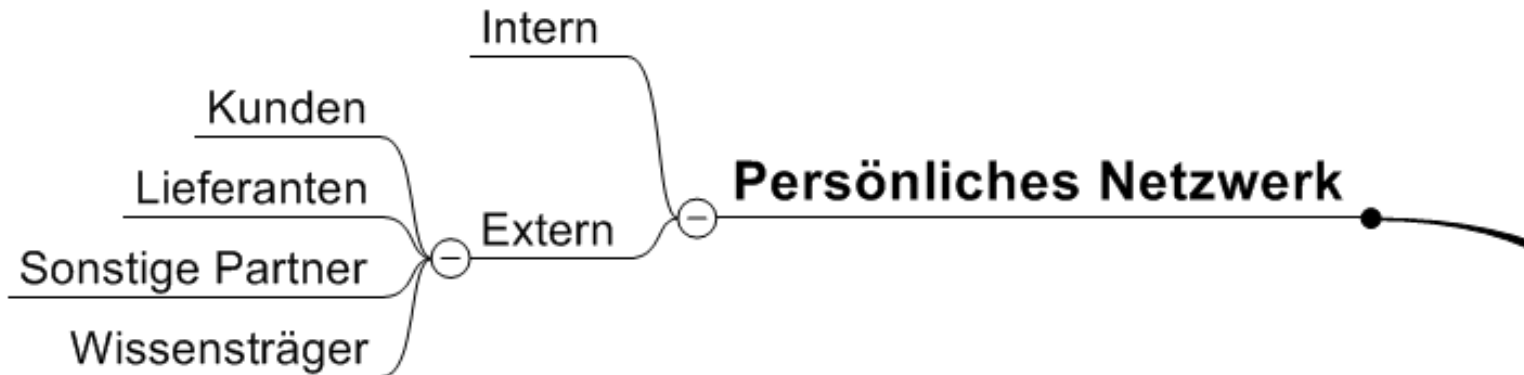


WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil

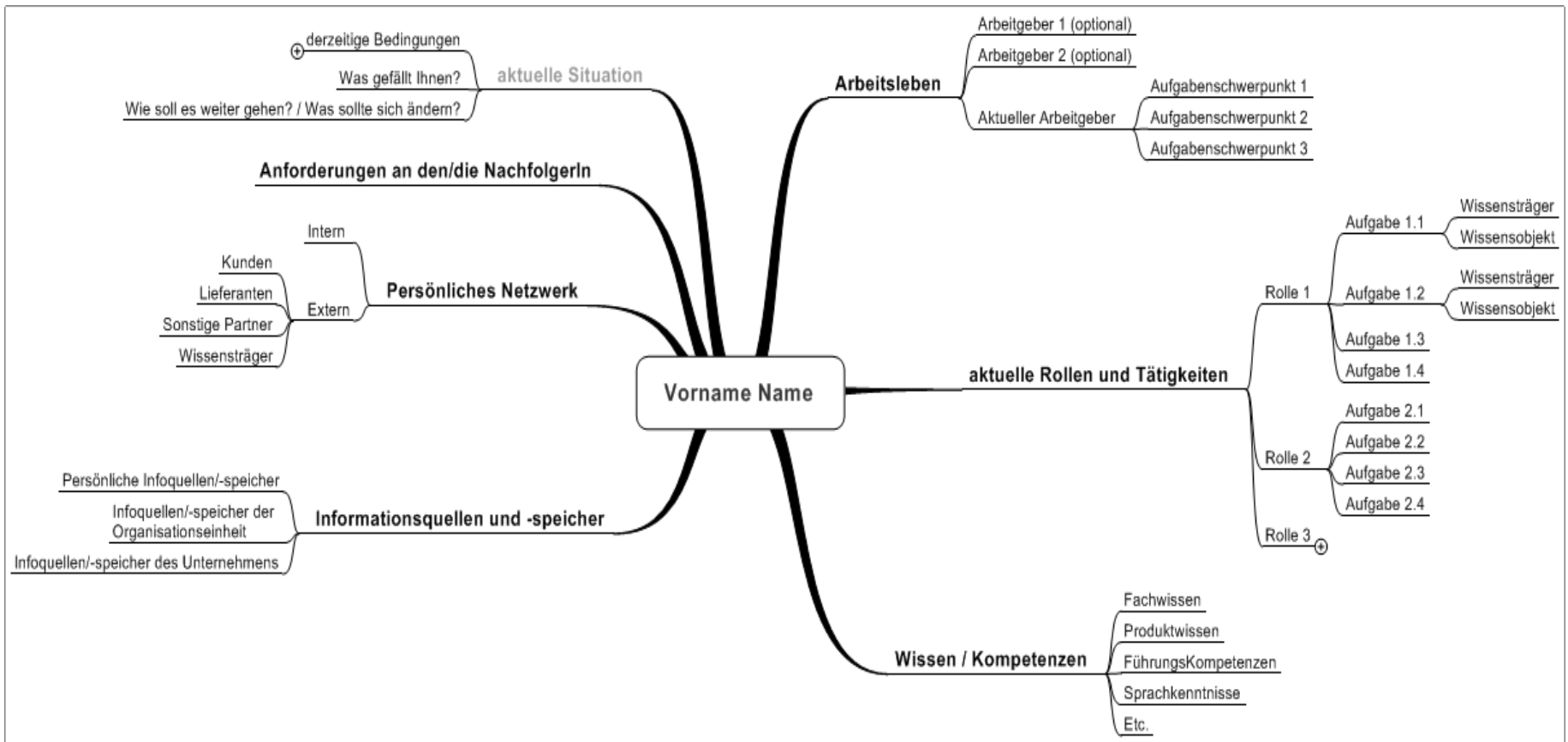


WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil

Anforderungen an den/die NachfolgerIn



WM-Ansatz *Wissensträger*: Expertenprofil





Stadtbücherei Würzburg



Foto: christine, „Suchbild Ente“,
CC-Lizenz (BY 2.0); <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/de/deed.de>
Alle Bilder stammen aus der kostenlosen Bilddatenbank www.piqs.de



STADT
WÜRZBURG

Prozess Expertenprofil

- Vorbereitung
 - Interview mit Wissenssender → Expertenprofil erstellen

 - Stakeholder-Workshop → Expertenprofil ergänzen

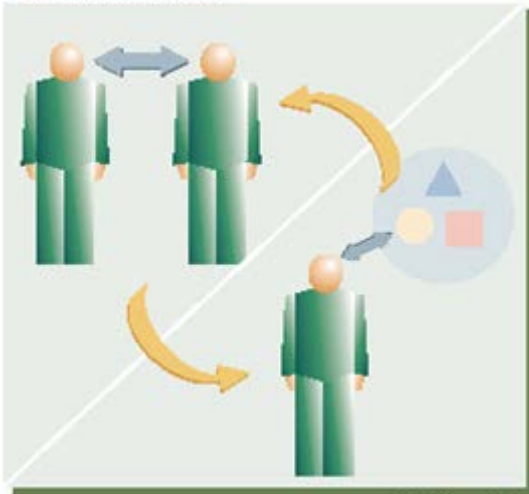
 - Planung Wissenssicherung
 - Relevanz bestimmen
 - Welche Wissensgebiete müssen/sollen/können bewahrt werden?
 - Methoden zuordnen, z.B.
 - **Reflexion**, um (Erfahrungs-)Wissen zu identifizieren
 - **Wissensdokumentation**, um Wissen verfügbar zu machen
 - **Wissenskommunikation**, um Wissen weiter zu geben
- Umsetzung Wissenssicherung

Agenda

- Ein bisschen Theorie...
- WM-Ansatz *Wissensträger*
 - Vom *Expertenprofil* zur Wissenssicherung → Übungen dazu
- **WM-Ansatz Team**
 - Kommunikation: z. B. *strukturierte Besprechungen / Blog / CoP*
 - Dokumentation: z. B. *Wiki*
 - Projekterfahrung sichern: z. B. *Projektreviews*

WM-Ansatz *Team*

Kommunikation & Reflexion



Dokumentation

Kommunikation

- Regelmäßig und strukturiert:
Kommunikation von Information und Wissen
- Anlass bezogen und methodisch unterstützt:
Gezielter Wissenstransfer

Dokumentation

- Experten-Informationen
- Team-Informationen
- Arbeits- / Organisations-Informationen

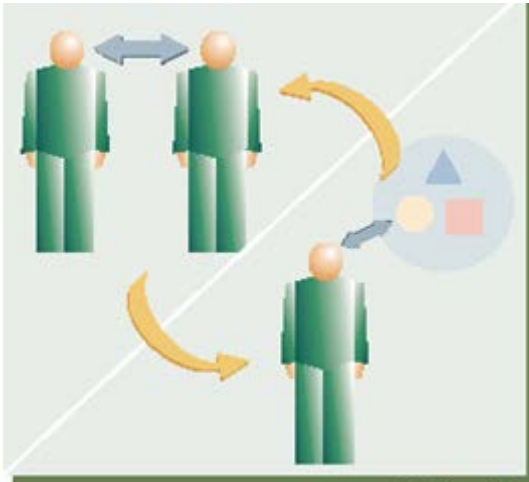
Reflexion

- Rückblick auf Projekte / Aktionen
- Lern-Tagebücher



WM-Ansatz *Team*

Kommunikation &
Reflexion



Dokumentation

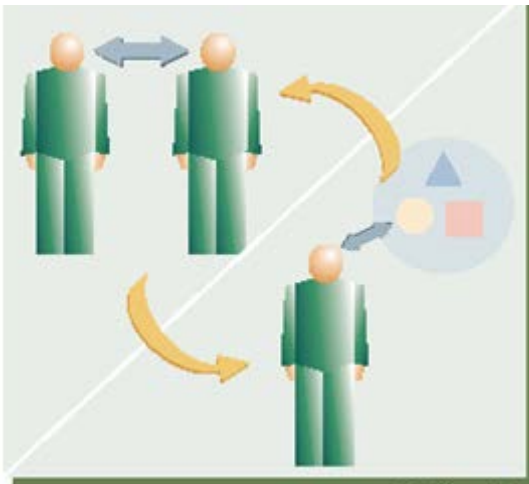
Kommunikation

- Regelmäßige und strukturierte Kommunikation von Information und Wissen
- ➔ zum Beispiel: **strukturierte Besprechungen, Blog, Communities of Practice**



WM-Ansatz *Team*

Kommunikation &
Reflexion



Dokumentation

Kommunikation

→ zum Beispiel: **Communities of Practice**
(CoP; nach Etienne Wenger*)

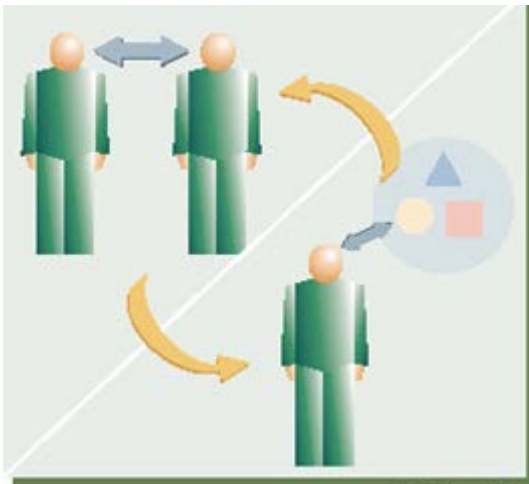
- Gruppe teilt die Leidenschaft für ein Thema
- Wissen austauschen, Probleme gemeinsam lösen, Unterstützung im Tagesgeschäft, strategisch und zukunftsgerichtet arbeiten
- Bibliotheksleitung stellt (Arbeits-) Zeit und Raum zur Verfügung, wird ggf. von der Gruppe eingeladen oder informiert – mischt sich sonst nicht ein!
- **hohes Maß an intrinsischer Motivation und Selbstorganisation → hohe Wertschöpfung**

(* <http://wenger-trayner.com/wp-content/uploads/2012/01/06-Brief-introduction-to-communities-of-practice.pdf>)



WM-Ansatz *Team*

Kommunikation &
Reflexion



Dokumentation

Kommunikation

- Regelmäßige und strukturierte Kommunikation von Information und Wissen
- ➔ zum Beispiel: **strukturierte Besprechungen, Blog, Communities of Practice**

Dokumentation

- Experten-, Team-, Arbeits-Informationen
- ➔ zum Beispiel: **Wiki**



WM-Ansatz *Team*: Wiki-Prinzipien und -Kultur

- Jeder darf alles lesen
- Jeder darf alles verändern
- Jeder darf neue Beiträge hinzufügen
- Jeder muss damit rechnen, dass seine Beiträge verändert werden
- Jede Version kann wieder hergestellt werden
- Jeder Beitrag wird mit dem eigenen Namen signiert

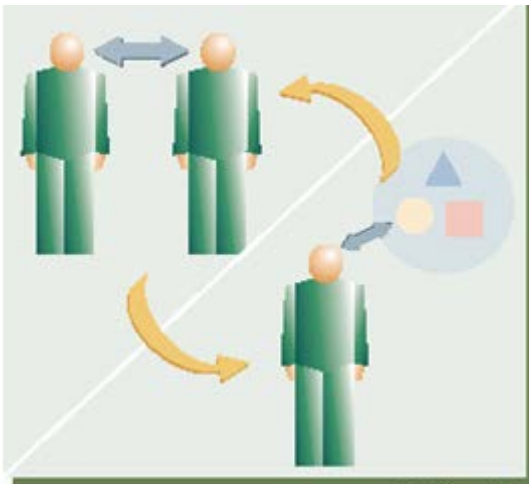
→ Erforderliche Werte

- Offenheit und Vertrauen
- Fairness und (Fehler-)Toleranz
- Neugierde
- Partizipation: Zusammenarbeit statt „Heldenkultur“



WM-Ansatz *Team*

Kommunikation &
Reflexion



Dokumentation

Kommunikation

- Regelmäßige und strukturierte Kommunikation von Information und Wissen
- ➔ zum Beispiel: **strukturierte Besprechungen, Blog, Communities of Practice**

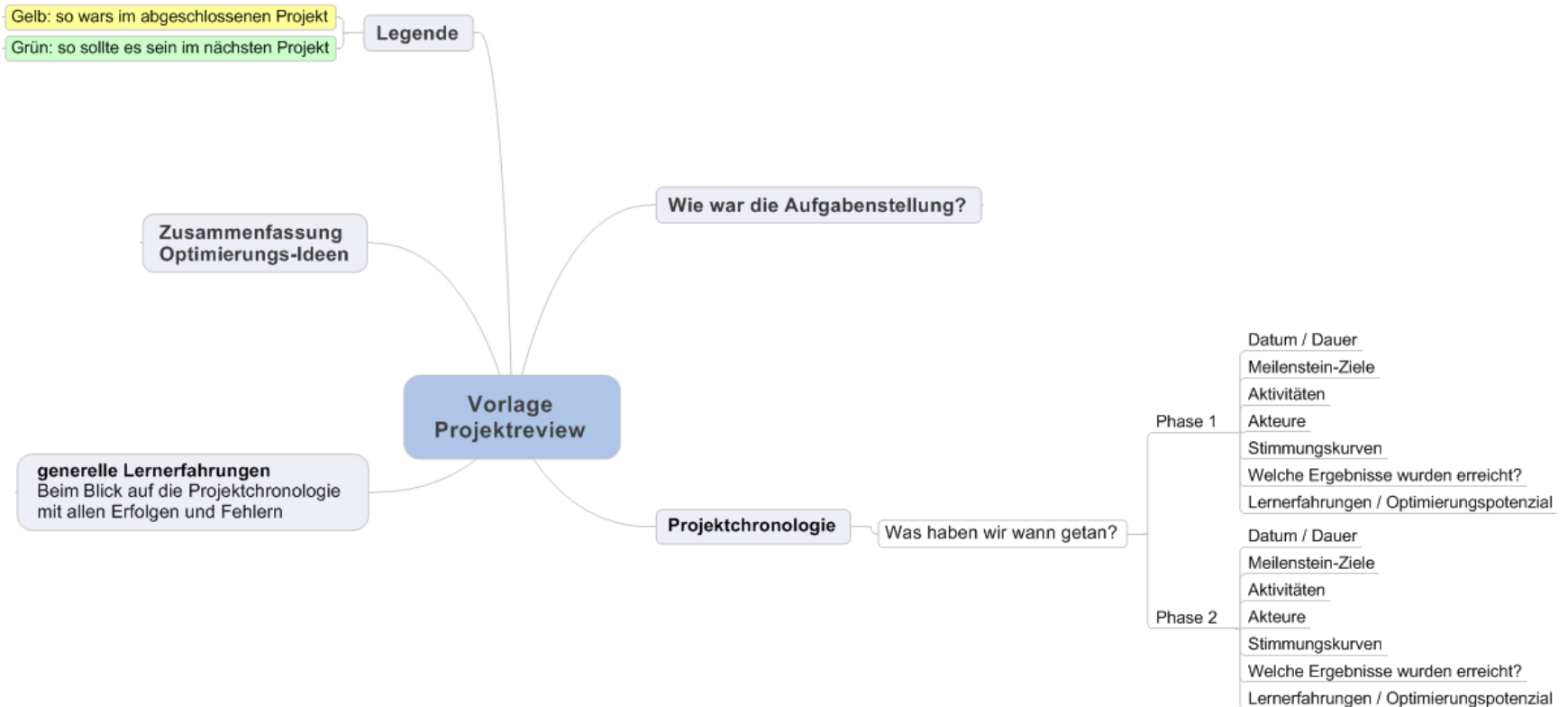
Dokumentation

- Experten-, Team-, Arbeits-Informationen
- ➔ zum Beispiel: **Wiki**

Reflexion

- Rückblick auf Projekte / Aktionen
- ➔ zum Beispiel: **Projektreviews**

WM-Ansatz *Team*: Projektreview



WM-Aktivitäten Stadtbücherei Würzburg



Danke für Ihr Interesse!

Anja Flicker
Stadtbücherei Würzburg | Max-Heim-Bücherei
Marktplatz 9 | 97070 Würzburg
Tel.: 0931 37 22 97
anja.flicker@stadt.wuerzburg.de

