

Viele Funktionen – wie viele Karten?

Ausweise mit RFID-Chip in der TIB/UB Hannover und im Hannoverschen Online Bibliothekssystem (HOBSY)

Dr. Bernhard Tempel

10 Jahre RFID – was hat sich bewährt, wie geht es weiter?

17. Sept. 2015



Einleitung: Das zu entwirrende Gewirr

Institution	Funktion	Grundlage	TIB/UB-Ausweis und SportCampusCard	HOBSY-Karte	Kopierkarte Ricoh	Campuskarte HsH	Campuskarte Tierärztliche Hochschule	Campuskarte MHH	Mensacard
TIB/UB	Bibliotheksausweis	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	Garderobe H.1	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	Garderobe FBK	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	Garderobe FBS	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	LS-Schließfächer H.1	RFID	x	-	-	x	x	-	-
	LS-Schließfächer FBK	RFID	x	-	-	x	x	-	-
Ricoh TIB/UB	Kopieren/Scannen/Drucken	RFID	x	-	x	-	-	-	-
ZfH	Zutrittskontrolle	Barcode	x	(-)	-	x	x	-	-
	Garderobe	RFID	x	-	-	x	x	-	-
Juristische Fak.	Garderobe	RFID	x	-	-	-	-	-	-
HOBSY-Bibliotheken	GWLB	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	MHH-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	TiHo-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	HsH-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	Stadtbibliothek	Barcode	(x)	x	-	x	x	-	-
Studentenwerk	Mensa	RFID	-	-	-	x	x	-	x

Beispiel Berlin: Viele Bibliotheken, viele Karten



Beispiel Hannover: Viele Bibliotheken, eine Karte

www.HOBSY.de
HANNOVERSCHES ONLINE BIBLIOTHEKS-SYSTEM

Hannover

BENUTZUNGSKARTE

Bibliotheken der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers
Bibliothek der Fachhochschule
Bibliothek der Hochschule für Musik und Theater
Bibliothek der Medizinischen Hochschule
Bibliothek der Tierärztlichen Hochschule
Bibliothek des Niedersächsischen Landtages
Gottfried Wilhelm Leibniz Bibliothek
Stadtbibliothek Hannover
TIB und Universitätsbibliothek


Sie können den Ausweis in jeder der oben genannten Bibliotheken verwenden, in der das automatisierte Ausleihsystem installiert ist. Sie müssen sich dort für die Benutzung registrieren lassen. Es gilt die jeweilige Benutzungsordnung.

tragbar und gilt grundsätzlich nur in Verbindung
Bitte melden Sie den Verlust dieser Karte sofort
für den Missbrauch haften. Ersatzkarten sind

989

(Vorname Name - in Druckschrift -)

008989



Ausgangslage 2013

- HOBSY-Karte: ein einziger Bibliotheksausweis für die meisten Bibliotheken in Hannover
 - HOBSY-Barcode und Benutzernummer teils schon auf Campuskarten (Tierärztliche Hochschule, Hochschule Hannover)
 - Leibniz Universität Hannover: keine Campuskarte geplant
- Modernisierung des Lernraums TIB/UB:
 - Erneuerung Garderobenanlage FBK
 - Einführung 24h-Lesesaalschließfächer Haus 1
- Neues Gebäude des Zentrums für Hochschulsport (ZfH) mit Zutrittskontrolle und Garderobenanlage
- Kopier-/Scan-/Druckmanagement und neue Kopierkarte Ricoh

- Gemeinsame Karte von TIB/UB und ZfH
- Funktionen:
 - Bibliotheksausweis TIB/UB für HOBSY (Barcode und Benutzernummer)
 - Zutrittskontrolle ZfH (Barcode und Benutzernummer)
 - Schließfunktionen (Garderoben und Schließfächer TIB/UB, Garderobe ZfH; erweiterbar) (RFID)
 - Bezahlungsfunktion für Kopieren/Scannen/Drucken (RFID)

Realisierung (I)

- Kooperative Anforderungsspezifikation von TIB/UB und ZfH
- Verhandlung mit Ricoh über die Integration der Börsenfunktion in den Bibliotheksausweis
- Gestaltung der Karte (zwei Seiten: 1. Bibliotheksausweis orientiert an HOBSY-Karte, 2. Darstellung der Funktionen für TIB/UB und ZfH)
- Voraussetzung zur Integration der Ricoh-Börse: Einsatz von Mifare Classic / Schomäcker
- Campuslizenz LockManager 6 (Verwaltung der Schließsysteme)
- Abstimmung mit HOBSY-Bibliotheken
- Kartenumtausch (gut ½ Jahr kostenlos)
- Ricoh-Kopierkarte als anonyme Garderobenkarte
- Datenschutz / Verfahrensbeschreibung

Realisierung (II)



- › Bibliotheksausweis
- › Copy & Co. XXXXXX
- › Schließfächer

www.tib.uni-hannover.de

Dieser Ausweis ist nicht übertragbar und gilt grundsätzlich nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Bitte melden Sie den Verlust dieser Karte sofort und beachten Sie, dass Sie für Missbrauch haften. Ersatzkarten sind kostenpflichtig.



- › SportCampusCard
- › Türen & Co.
- › Schließfächer

www.hochschulsport-hannover.de

HOBSY
[Hannoversches Online-Bibliothekssystem]

Sie können diesen Ausweis in den teilnehmenden Bibliotheken verwenden (www.hobsy.de). Sie müssen sich dort für die Benutzung registrieren lassen. Es gilt die jeweilige Benutzungsordnung.

008989898X

(Vorname und Nachname – in Druckschrift)



008989898X

Viele Bibliotheken, ein Barcode, viele Karten

WELCHE KARTE KANN ICH ALS HOBSY-KARTE EINSETZEN? ✓

Quelle: <http://www.hobsy.de/hilfe/>

Probleme und Lösungen (I)

- Qualitätssicherung
 - technische Defekte bei den Karten
 - fehlerhafte Codierung (Bibliotheksausweis für eine Lieferung codiert als Kopierkarte; Folgen für Benutzung; Aufwand für Fehleranalyse und Fehlerbehebung)
 - Druckqualität Barcode/Benutzernummer (größerer Abstand vom U-Streifen nötig)
 - Lösung: Layout geändert

Probleme und Lösungen (II)

- Datenschutz
- Sicherheit der Karte:
 - Manipulation Ricoh-Börse war möglich (vgl. HAZ, 15.5.2014, S. 13)
 - Mifare Classic schon 2007/08 als unsicher nachgewiesen
 - Lösung: Umstieg auf Mifare Desfire bei weiteren Bestellungen
- Kompatibilität HOBSY-Funktionen (Stadtbibliothek Hannover)
 - Lösung: Karten der Stadtbibliothek Hannover werden nicht mehr umgetauscht

Erweiterungen

- Freischaltung weiterer RFID-Karten (Campuskarten) für Schließanlagen
- Einführung weiterer Schließanlagen mit eigenen Schließkreisen
 - Beginn mit Garderobe an einem Standort, Lesesaalschließfächern an anderem Standort
 - Ausbaustufe: Garderobe an drei Standorten, Lesesaalschließfächer an zwei Standorten

Matrix Institutionen / Funktionen / Karten

Institution	Funktion	Grundlage	TIB/UB-Ausweis und SportCampusCard	HOBSY-Karte	Kopierkarte Ricoh	Campuskarte HsH	Campuskarte Tierärztliche Hochschule	Campuskarte MHH	Mensacard
TIB/UB	Bibliotheksausweis	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	Garderobe H.1	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	Garderobe FBK	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	Garderobe FBS	RFID	x	-	x	x	x	-	-
	LS-Schließfächer H.1	RFID	x	-	-	x	x	-	-
	LS-Schließfächer FBK	RFID	x	-	-	x	x	-	-
Ricoh TIB/UB	Kopieren/Scannen/Drucken	RFID	x	-	x	-	-	-	-
ZfH	Zutrittskontrolle	Barcode	x	(-)	-	x	x	-	-
	Garderobe	RFID	x	-	-	x	x	-	-
Juristische Fak.	Garderobe	RFID	x	-	-	-	-	-	-
HOBSY-Bibliotheken	GWLB	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	MHH-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	TiHo-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	HsH-Bibliothek	Barcode	x	x	-	x	x	x	-
	Stadtbibliothek	Barcode	(x)	x	-	x	x	-	-
Studentenwerk	Mensa	RFID	-	-	-	x	x	-	x

Probleme und Lösungen (III)

- Beschränkungen LockManager:
 - nur je drei Karten Mifare DesFire und Mifare Classic
 - Erweiterung kostenpflichtig möglich
- Mifare Classic: starre Zuordnung von Applikation (Schließkreis) und Sektor (Speicherbereich)
- Speicherplatz auf zu integrierender Fremdkarte reicht nicht aus
- Jeder Schließkreis erfordert eigenen Server, eigene Datenbank und Lockmanager-Instanz (Wartungsaufwand EDV)
 - soll bei Erweiterung reduziert werden auf einen Server pro Standort; erhebliche Anfangsschwierigkeiten

- Aufwand/Nutzen
 - neue Möglichkeiten (flexibel steuerbare Dienstleistungen)
 - neue / verlagerte Aufwände (Kosten, Personal)
 - neue Abhängigkeiten (externe Dienstleister)
- Organisatorische vs. technische Fragen
- strukturelle Schwierigkeiten vs. Detailprobleme
- Technik zu sehr ‚Black box‘
 - anfangs scheinbar alles möglich
 - Beschränkungen nach und nach sichtbar
- Top-down oder Bottom-up?
 - institutionenübergreifende Kooperation gerät bei nachträglichen Funktionserweiterungen an Grenzen

Offene Fragen und Perspektiven

- Campuskarte LUH?
- Zukunft der HOBSY-Karte ohne RFID-Chip?
- Ablösung der Karten durch (NFC-)Smartphone-App?

Fragen?

Dr. Bernhard Tempel
TIB/UB Hannover
Königsworther Platz 1B
30167 Hannover

Tel.: 0511 762-2929

bernhard.tempel@tib.uni-hannover.de