

**Wachpersonal an den Aufsichtstheken
der Universitätsbibliothek Regensburg –**
ein Bericht aus der Praxis über die Beauftragung und
den Einsatz eines externen Sicherheitsdienstleisters

Dr. Evelinde Hutzler
Universitätsbibliothek Regensburg
Ingolstadt, 25.09.2019



Universität Regensburg

Gliederung

- Wachpersonal im Aufsichtsdienst an der UB Regensburg – Ausgangssituation
- Beauftragung des Wachdienstes auf Basis einer europaweiten öffentlichen Ausschreibung
- Erfahrungen mit dem Einsatz des Wachdienstes

Wachpersonal im Aufsichtsdienst an der UB Regensburg

- Ausgangssituation:
 - UB Regensburg hat 13 größtenteils räumlich getrennte Lesesäle
 - Öffnungsstunden der Lesesäle pro Woche: ca. 950
 - Zu den Hauptzeiten sind fest angestellte Aufsichtskräfte eingesetzt
 - Ein Teil der Öffnungszeiten (spät Abends und am Wochenende) wurde bis 2018 mit einer größeren Anzahl von Studentischen Hilfskräften abgedeckt

Wachpersonal im Aufsichtsdienst an der UB Regensburg

- Ausgangssituation:

Seit 2019:

- Einsatz eines externen Wachdienstes
 - Umorganisation des Aufsichtsdienstes
 - Öffentliche Ausschreibung eines externen Wachdienstes

Umorganisation des Aufsichtsdienstes

- Festlegung eines neuen Schicht- bzw. Dienstplanes
- Festlegung des Servicelevels für Zeiten mit fest angestellten Aufsichtskräften und Zeiten mit Wachdienst

Beauftragung eines externen Wachdienstes

- Vergaberecht beachten !

Fängt schon bei Auftragswert an – ist eine deutschlandweite oder europaweite Ausschreibung erforderlich?

Welches Verfahren muss eingehalten werden ?

- Zusammenarbeit mit Verwaltung der Hochschule (Haushalt, Vergaberecht, Tarifrecht, etc.) empfohlen
- Alternative: Beauftragung einer einschlägigen Beraterfirma

Beauftragung eines externen Wachdienstes

- Zeit einplanen!

Durchführung einer EU-Vergabe dauert mehrere Monate!

- Checkliste für Öffentliche Auftraggeber –
Auftragsberatungszentrum Bayern e.V.:

<https://www.abz-bayern.de/abz/inhalte/Anhaenge/Checkliste.pdf>

Beauftragung eines externen Wachdienstes

- Derzeitiger Schwellenwert für Dienstleistung bei öffentlicher europaweiter Ausschreibung: 221.000 Euro (ohne USt.)
- Läuft ein Auftrag über mehrere Jahre, zählen die Gesamtkosten als Auftragswert

Beauftragung eines externen Wachdienstes

- UB Regensburg: europaweite Ausschreibung in Zusammenarbeit mit der Verwaltung der Universität
- Hauptaufgaben der Bibliothek bei Ausschreibung durch die Universität waren:
 - Erstellung der Leistungsbeschreibung
 - Festlegung der Zuschlagskriterien und deren Gewichtung (Bewertungsmatrix)
 - Auswertung der Gebote inklusive Dokumentation

Beauftragung: Leistungsbeschreibung

- Wichtige Bestandteile der Leistungsbeschreibung waren:

Detaillierte Beschreibung der zu erbringenden Leistung:

- Art und Umfang der Leistung
- Zu beaufsichtigende Objekte
- Einsatzzeiten des Wachpersonals
- Tätigkeiten des Wachpersonals
- Anforderungen an das Wachpersonal
- ...

Beauftragung: Leistungsbeschreibung

- Weitere Bestandteile der Leistungsbeschreibung waren:

Beschreibung von zusätzlichen Anforderungen /
Regelungen, z.B.:

- Mindeststandards festlegen (z.B. Tarifvertrag, gesetzliche Vorgaben zum Arbeitsschutz, zur Arbeitszeit)
- Ausführungsbestimmungen (Regelungen zur Ausführung der Leistung, z.B. zu Dienstanweisung, Ein- und Unterweisung des Wachpersonals, Notfälle)
- ...

Beauftragung: Zuschlagskriterien

- Zuschlag ist auf das „wirtschaftlichste Angebot“ zu erteilen
- Festlegung der Zuschlagskriterien und deren Gewichtung:
Verhältnis von Preis / Leistung (Qualität), z.B.: 60% : 40%

Nur Preis bewerten:

- Relativ einfache Auswertung der Angebote, aber kein Spielraum bei Bewertung der Qualität

Auch Qualität bewerten:

- Kriterien zur Bewertung der Qualität der Leistung müssen definiert werden
Auswertung der Angebote ist aufwändiger, aber Qualität kann bei Zuschlag berücksichtigt werden

Beauftragung: Kriterienkatalog

- Definition der Kriterien zur Eignung der Bieter (Eignungskriterien)

z.B.:

- Nachweis von Referenzen
- Nachweis über Zertifizierung eines gültigen Qualitätsmanagementsystems
- ...

Beauftragung: Kriterienkatalog

- Definition der Leistungskriterien

Wertungskriterien, z.B.:

- Beantwortung von Fragen mit bepunkteten Antwortoptionen
- und / oder Konzepte verlangen:
z.B. Darlegung von Maßnahmen zur Qualitätskontrolle

Punkte je nach Grad der Erfüllung der Anforderungen vergeben

Beauftragung: Auswertung der Gebote

- Sind Ausschlusskriterien erfüllt?
- Ggf. Referenzen abfragen und protokollieren
- Ggf. Verfahren für Bewertung festlegen (Beispiel: Bewertung durch eine Kommission mit mehreren Fachleuten) und dokumentieren
- Bewertungen vornehmen durch Punktevergabe (Ergebnisse in Bewertungsmatrix eintragen)
- Empfehlung bei Bewertung von Konzepten: Dokumentation, wie man zu Bepunktung gekommen ist
- Rangfolge der Bieter ermitteln anhand der erreichten Gesamtpunkte jedes Bieters

Beauftragung: Zuschlag

- Zuschlag wurde erteilt.
- Seit einigen Monaten ist ein externer Wachdienst in Lesesälen an der UB Regensburg im Einsatz

Erfahrungen mit dem Wachdienst

- Die Leistungsbeschreibung ist eine wichtige Grundlage, aber letztlich zählt die Praxis !
- Ein kontinuierlicher Austausch mit dem Wachdienst und eine kontinuierliche Qualitätskontrolle der Leistung ist notwendig !

Erfahrungen mit dem Wachdienst

- Information und Kommunikation wichtig
 - Gut verständliche schriftliche Unterlagen für Wachpersonal bereitstellen (z.B. Dienstanweisung, Checklisten für konkrete Hinweise für die einzelnen Lesesäle, Notfallbroschüre)
 - Klare Regelungen festlegen
 - Kontinuierliche Abstimmung mit Wachdienst ist erforderlich
 - Meldekette klären z.B. bei Personalausfällen, Notfällen

- Organisation
 - Feste Ansprechpartner (z.B. Einsatzleitung)
 - Ständig besetzte Notruf- und Serviceleitstelle der Sicherheitsfirma mindestens während der Einsatzzeiten

Erfahrungen mit dem Wachdienst

- Leistungs- und Qualitätskontrolle
 - Elektronisches Wächterkontrollsystem hilfreich zur Kontrolle der Einsatzzeiten
 - Eigene Kontrollen durchführen
 - Führen eines Wachbuches durch Wachpersonal, z.B. zum Festhalten von Besonderheiten
 - Führen einer Mängelliste zur besseren Einschätzung der Leistung über einen längeren Zeitraum
 - ...

Ausblick

- Neue Anforderungen an die Bibliothek durch Einsatz externer Dienstleister
 - Know-how im Hinblick auf öffentliche Ausschreibungen
 - Definition und Beschreibung des Serviceprofils
 - Neue Organisations- und Kommunikationsanforderungen im Hinblick auf den Wachdienst sowie Mitarbeiter*innen und Benutzer*innen der Bibliothek
 - Qualitätskontrolle ist ein ständiger Prozess



Universität Regensburg

Dr. Evelinde Hutzler
Universitätsbibliothek Regensburg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Dr. Evelinde Hutzler
Universitätsbibliothek Regensburg
evelinde.hutzler@ur.de